

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION ET DE RÉCLAMATION CLIENT

Ce document sert à nous faire parvenir votre demande de remboursement conformément à l'article L. 221-21 du Code de la consommation.

Ce formulaire est destiné également au traitement des réclamations liées à une commande passée sur le site **Le Carrousel des Senteurs**. Il doit être complété avec précision et transmis par e-mail à **contact@lecarrouseldessenteurs.fr**.

Nom :	
Prénom :	
Adresse e-mail :	
Téléphone :	
Numéro de commande :	
Date de réception :	
Objet de la réclamation :	
Description détaillée de la réclamation :	

Merci de joindre toute pièce utile (photos du colis, du produit, étiquette transporteur, etc.).
Toute réclamation concernant un produit endommagé doit être formulée dans un délai de **48 heures suivant la réception du colis**, conformément aux Conditions Générales de Vente.

Je certifie l'exactitude des informations fournies et accepte qu'elles soient utilisées uniquement dans le cadre du traitement de ma réclamation.

Date :

Signature :